



Servidor de aplicaciones EL (ELAS)

El servidor de aplicaciones EL (ELAS) es un servidor de aplicaciones dedicado con prestación en modalidad de 24/365 que brinda una respuesta a la demanda creciente apuntada a la autonomía del cliente. El ELAS ofrece acceso remoto privado a los sistemas de seguridad EL, permitiendo a los propietarios comprobar, activar, modificar y comunicarse con facilidad con el sistema de seguridad desde cualquier lugar en el mundo, mediante aplicaciones basadas en internet o teléfonos inteligentes (“smartphones”).

Ofrecimiento de servicio personalizado

El servidor de aplicaciones EL puede ser modificado por los proveedores en una manera única para cada usuario final, brindándole el nivel deseado exacto de control personal para programar, activar y monitorear cada dispositivo de seguridad en sus instalaciones.

Todas las páginas de interfaz ELAS generadas por el cliente, los informes de servicio, la información de facturación y los mensajes se pueden etiquetar y definir con el logotipo del proveedor de seguridad, elementos de identificación y demás ítems de marca. La capacidad para construir páginas del usuario de acuerdo con la demanda personal se ve potenciada mediante un rango de idiomas extranjeros diseñados para satisfacer a la clientela internacional y lograr reconocimiento de la marca en el mercado mundial.

Brindar un mejor servicio

Las aplicaciones para el usuario final ELAS junto con las aplicaciones administrativas avanzadas para los proveedores brindan a los proveedores de servicios de seguridad una herramienta competitiva vital en valor añadido y atención al cliente al tiempo que facilitan y hacen más eficientes en costos los desafíos de la administración de la seguridad que nunca antes.

Con un conjunto de funcionalidades y aplicaciones diseñadas para el acceso del usuario final, el ELAS aumenta las expectativas del usuario final y amplía la satisfacción personal. La confianza en la administración superior de las necesidades de seguridad, junto con la experiencia positiva de disfrutar del control autónomo lejos de casa, asegurará que permanezcan juntos por mucho tiempo.

Arquitectura ELAS

La capacidad redundante y escalable completa del ELAS mantiene a las estaciones de monitoreo continuamente en contacto con cada dispositivo fuera de las instalaciones, integrando los datos del estado de los sensores de movimiento, cámaras IP y PIR, paneles de control en el sitio y dispositivos de seguridad tales como detectores de gas e incendio. Las características de verificación por video innovadoras permiten las inspecciones virtuales a fin de evaluar la necesidad de visitas al sitio.

La administración de datos en tiempo real del ELAS ayuda a eliminar el error humano, las respuestas innecesarias a falsas alarmas, las visitas al sitio para verificar el malfuncionamiento y demás factores que pueden reducir de manera eficiente y aumentar los costos operativos del proveedor de servicios de seguridad. El sistema también maneja aplicaciones administrativas tales como la facturación del cliente y CRM, permitiendo nuevos niveles de administración efectiva en costos.



ELAS

El ELAS analiza, verifica y respalda de manera continua toda la información entrante antes de transferir la misma a la red, para una completa confiabilidad y seguridad de la información.

- Redundancia total de servidores activo-activo
- Transferencia de alta velocidad y generación de reportes de la estación central
- Autenticación mejorada mediante SSL3



Aplicaciones de administración remota del usuario final

- Control automatizado completo del sistema y del hogar
- Características de video avanzadas:
 - Verificación por video
 - Búsqueda por video
 - Imágenes y clips de video iniciados por el usuario
- Aplicaciones para teléfonos inteligentes con un solo toque, de manera fácil Monitoreo de video completo y accesible



Sitio del usuario final

- Solución residencial y SOHO (oficinas pequeñas y hogareñas)
- Seguridad completa
- Opciones de armado variadas
- Funciones de control en el sitio
- Respaldo de mensajes basado en paneles para una seguridad adicional
- Módulos de comunicaciones GPRS/IP integrados



Aplicaciones de administración remota del proveedor

- Mantenimiento, diagnóstico y control remoto
- Verificación de video avanzada:
 - Programador remoto vía web
 - Aplicación de administración vía web
- Utilidad de administración remota de firmware

Ventajas para usuarios finales ELAS

La conveniencia de la administración remota

La capacidad de ELAS para adaptarse a la necesidad del momento introduce un nuevo nivel de operación amigable. Con la plataforma ELAS, el rango total de control del usuario, incluida la verificación por video, se puede acceder fácilmente desde el ordenador, dispositivos de teléfonos inteligentes (iPhone, iPad, etc.) y otras plataformas inalámbricas.

Nuevos niveles de autonomía

Los propietarios pueden administrar sus hogares desde donde se encuentren con el objeto de tratar cualquier incidencia que pudiera perturbar el funcionamiento del sistema de seguridad. Por ejemplo:

Una ventana que se dejó abierta accidentalmente se puede excluir temporalmente, permitiendo que el sistema de seguridad se active en otro lado.

Un código de usuario temporal (24 horas) se puede crear para invitados de la casa o personal de reparaciones para controlar el sistema de seguridad, en vez de revelar el código habitual.

Los miembros de la familia u otros que tengan que ingresar a la casa (tal como el caso de los niños que regresan de la escuela) pueden ser asistidos por uno de los padres que desactivan el sistema desde el lugar de trabajo.



Seguridad por video completa

Las cámaras de detección avanzadas basadas en PIR instaladas en las instalaciones del usuario ofrecen detección y grabación de imágenes combinadas. La detección PIR de la cámara se dispara automáticamente grabando los eventos que luego se envían a los usuarios. Los usuarios pueden disfrutar de los servicios mejorados de las estaciones de monitoreo que pueden verificar eventos y determinar la respuesta más adecuada en tiempo real. Adicionalmente, las imágenes del evento grabado también pueden brindar una evidencia valiosa para los reclamos de seguros.

Nueva autonomía en el control del sistema

La activación y desactivación del sistema de seguridad y de los electrodomésticos y dispositivos hogareños se pueden efectuar a voluntad mediante ELAS, a través de una web dedicada del usuario e interfaces del teléfono inteligente. Para una tranquilidad y confort mejorados, los usuarios pueden:

añadir, editar y eliminar configuraciones, cuando y adonde se envían las alertas y demás detalles que se pueden configurar para la conveniencia del usuario.

acceso a las memorias de eventos del sistema que se pueden visualizar en línea, guardar e/o imprimir.

crear programas automáticos para los electrodomésticos del hogar, encendido y apagado de la calefacción, de las luces y demás dispositivos de acuerdo con un horario determinado o en respuesta a un evento en tiempo real.



Ventajas para proveedores de servicio ELAS

Verificación por video

Parte del valor añadido que pueden ofrecer los proveedores de servicio mediante el ELAS es la verificación por video en tiempo real para una mayor eficacia en la evaluación y respuesta a los eventos. Esta capacidad se puede compartir con el usuario final si se desea, creando un ingreso extra en los cargos aplicados para las funcionalidades de video, incluida la observación de video y los vídeos iniciados por el usuario.

Los ejemplos de la efectividad aumentada que se puede lograr con la verificación por video en vez de mediante una señal de alarma estándar:

- las falsas alarmas se diferencian inmediatamente de un delito en progreso confirmado.
- los agentes de cumplimiento de la ley dan mayor prioridad a las llamadas que pueden llevar a la detención y arresto.
- las empresas de seguridad pueden priorizar la respuesta a un delito en progreso verificado visualmente.

Administración remota del firmware

Uno de los principales beneficios del sistema ELAS es la facilidad de actualizar el firmware de seguridad a través de RFM. Un procedimiento actualizará o modificará todos los dispositivos al mismo tiempo, usando banda ancha GPRS. Las actualizaciones se ejecutan sin perturbaciones para los usuarios y los informes de respuesta se generan automáticamente.

Servicio mejorado a costos reducidos

El ELAS permite un alto grado de detalle en la generación de reportes, una sustentación más eficiente, una mayor confianza mediante la verificación por video y respuestas más rápidas a las necesidades de seguridad. La capacidad de actualizar firmware o realizar pruebas de rutina en miles de paneles de control con un comando enviado mediante el ELAS, en vez de enviar a los técnicos a cada sitio, es sólo una innovación que ahorra costos operativos significativos.



Control completo

El monitoreo y la verificación por ordenador de todos los dispositivos de seguridad en cada sitio en continuo, brindando actualizaciones de estado del sistema continuas, generación de reportes de alta velocidad de cualquier y transmisión instantánea de comandos de respuesta a través de un menú amigable.

Soporte administrativo

Una página de índice central muestra todos los clientes, el estado e historia de los sitios, el acceso individual de la información y si se encuentran en línea. A cada usuario final se le otorga una base de datos protegida mediante clave configurada por el proveedor, con la selección de parámetros disponibles para el monitoreo, cambios o activación/desactivación.

Generación adicional de ingresos

La escalabilidad del ELAS permite la integración de servicios complementarios. Los proveedores pueden definir el acceso de los usuarios finales a las bitácoras de eventos, las imágenes de la cámara y los mensajes de alerta, de acuerdo a una lista "opcional" relacionada con las ganancias. La demanda del cliente se puede crear para servicios ampliados, tales como la funcionalidad de localizador GPS para los miembros de la familia, monitoreo médico para los mayores, prevención de daños medioambientales y otros emprendimientos rentables.



El receptor IP de EL

El receptor IP de EL es un servidor proxy XML, una plataforma de software sofisticada que reconoce y coordina todo el hardware, software y redes de comunicación de seguridad. El resultado es un monitoreo confiable y sin esfuerzo de los eventos 24/365 con una amplia gama de respuestas en tiempo real al alcance de la mano.

Escalabilidad inteligente

El receptor IP de EL escala su funcionamiento a la disponibilidad de banda ancha de internet, con la capacidad de ejecutar diversos sistemas de control en un línea de banda ancha única. La arquitectura de software propietaria le permite a los proveedores de servicios expandir el receptor IP para adecuarse a miles de sitios con la misma eficiencia, integrando diferente paneles de seguridad, alarmas, sensores, electrodomésticos y demás dispositivos diseminados a lo largo de una ciudad o país.

Programación amigable

El formato amigable y familiar basado en Windows brinda un entorno de programación intuitivo que es fácil de aprender y modificar. La definición de parámetros, configuración, actualización, configuración horaria, mantenimiento, verificaciones de estado, diagnósticos, generación de memoria de eventos y activación/desactivación de dispositivos y funciones se pueden realizar de forma remota desde un PC u otro dispositivo portátil habilitado por el receptor IP EL.